

澎湖縣 113 年地方稅多元繳納方式概況

我國自民國 79 年財政部推動帳戶委託轉帳繳稅服務，開創多元繳稅之先河，繳稅管道多元化如雨後春筍紛紛冒出頭，80 年推動自動櫃員機(ATM)繳稅，自 91 年進入網路時代，政府隨即建立繳稅服務網站及電話語音平台，民眾可運用信用卡線上繳稅，93 年起加入超商成為更便利的繳稅管道，翌年網路繳稅服務網及電話語音平台又增設晶片金融卡及活期(儲蓄)存款帳戶轉帳服務。時至今日隨著數位化與行動支付的普及，更有許多新型態繳稅媒介問世，如電子支付、電子票證、第三方支付等。在財政部推動「智慧稅務」政策下，地方政府亦積極導入多元化繳稅管道，以簡化程序、提升效率與便利性。對於地處離島的澎湖縣而言，這些管道的推動有助於縮短地理距離造成的服務落差，對於提升稅務效率更顯重要。

一、多元繳稅管道介紹

政府為因應資訊科技發展及民眾需求，提供多種稅款繳納方式，讓納稅人可依自身習慣、資源或便利性選擇合適的管道完成繳稅，達到彈性、便捷與普及的目標，依據財政部稅務入口網資訊，目前可茲運用的多元繳納方式及澎湖縣各地方稅適用稅目如下：

- (一)臨櫃繳納：持地方稅繳款書至金融機構以現金或票據繳納或至澎湖縣政府稅務局刷信用卡繳納，適用各地方稅稅目。
- (二)便利商店繳納：持地方稅繳款書至各大超商，包含統一超商(7-11)、全家、萊爾富、來來(OK)等便利商店，以現金或超商認可之支付工具繳納，適用於每筆 3 萬元以下的稅額，適用各地方稅稅目。
- (三)自動櫃員機轉帳繳納：持金融卡至金融機構或郵局設置貼有「跨行：提款+轉帳+繳稅」標誌之自動櫃員機或提供自動化服務機器，依櫃員機指示步驟操作，適用定期開徵之房屋稅、地價稅、使用牌照稅(車籍號碼有中文字者除外)。
- (四)約定轉帳納稅：透過事先申請，以本人、配偶或受扶養親屬、營利事業在金融機構或郵局的存款帳戶，填妥委託轉帳代繳各項稅款約定書，並蓋妥存款印鑑，適用稅目為定期開徵之房屋稅、地價稅及使用牌照稅。
- (五)信用卡繳稅：透過地方稅網路申報作業網站、行動支付工具、行動裝置 QR-CODE 掃描器、網路繳稅服務網站及電話語音等平台以信用卡繳

納，適用地方稅各稅目，惟各類平台另有限制，依各平台規範適用。

(六)活期(儲蓄)存款帳戶轉帳繳納：限納稅義務人本人於金融機構或郵局之活(儲蓄)存款帳戶，透過地方稅網路申報作業網站、行動支付工具、行動裝置 QR-CODE 掃瞄器、網路繳稅服務網站及電話語音等平台繳納稅款，適用各地方稅稅目，惟各類平台另有限制，依各平台規範適用。

(七)晶片金融卡網際網路轉帳：透過地方稅網路申報作業網站、行動支付工具、行動裝置 QR-CODE 掃瞄器、網路繳稅服務網站等方式轉帳繳納，適用各地方稅目，惟各類平台另有限制，依各平台規範適用。

(八)電子支付帳戶繳稅：使用電子支付機構註冊開立電子支付帳戶，透過行動裝置應用程式(APP)掃描繳款書右方之 QR-Code 行動條碼，進行繳納。

惟以上多元管道並非所有縣市地方稅稅目均一體適用，運用時尚需以各縣市地方政府公告為主。

表一 澎湖縣地方稅稅目與多元管道彙整表

稅目 繳納管道	土地增值稅	印花稅	地價稅	使用牌照稅	房屋稅	契稅	娛樂稅
臨櫃繳納	V	V	V	V	V	V	V
便利商店	V	V	V	V	V	V	V
自動櫃員機轉帳			V	V	V		
約定轉帳			V	V	V		
信用卡	V	V	V	V	V	V	V
活期(儲蓄)存款帳戶轉帳	V	V	V	V	V	V	V
晶片金融卡	V	V	V	V	V	V	V
電子支付	V	V	V	V	V	V	V

資料來源：澎湖縣政府稅務局整理

二、澎湖縣地方稅多元管道繳納情況

根據澎湖縣政府稅務局統計，111 年至 113 年，地方稅多元繳納情況如表二、表三。

表二 澎湖縣地方稅繳納件數

年度	111 年		112 年		113 年	
繳稅方式	件數	比率	件數	比率	件數	比率
臨櫃繳納	23,962	30.07%	24,051	29.03%	22,226	26.84%
便利商店	37,379	46.91%	38,980	47.05%	41,009	49.51%
自動櫃員機轉帳	412	0.52%	462	0.56%	454	0.55%
約定轉帳	8,501	10.67%	8,486	10.24%	8,497	10.26%
信用卡	6,154	7.72%	7,029	8.48%	6,503	7.85%
活期(儲蓄)存款	844	1.06%	1,214	1.47%	1,223	1.48%
帳戶轉帳						
晶片金融卡	2,148	2.70%	2,470	2.98%	2,706	3.27%
電子支付	279	0.35%	151	0.18%	205	0.25%
合計	79,679	100.00%	82,843	100.00%	82,823	100.00%

資料來源：澎湖縣政府稅務局整理

表三 澎湖縣地方稅繳納金額

年度	111 年		112 年		113 年	
繳稅方式	金額	比率	金額	比率	金額	比率
臨櫃繳納	446,818,937	71.53%	437,614,620	69.48%	393,612,517	66.16%
便利商店	100,718,520	16.12%	104,669,656	16.62%	111,266,936	18.70%
自動櫃員機轉帳	2,086,636	0.33%	3,162,109	0.50%	2,515,777	0.42%
約定轉帳	24,336,533	3.90%	25,086,229	3.98%	25,657,508	4.31%
信用卡	35,489,454	5.68%	41,024,953	6.51%	41,770,737	7.02%
活期(儲蓄)存款帳戶轉帳	5,347,688	0.86%	6,343,857	1.01%	7,370,132	1.24%
晶片金融卡	9,080,464	1.45%	11,446,027	1.82%	12,046,216	2.02%
電子支付	807,757	0.13%	511,642	0.08%	731,735	0.12%
合計	624,685,989	100.00%	629,859,093	100.00%	594,971,558	100.00%

資料來源：澎湖縣政府稅務局整理

(一)以繳納件數來看：

1. 便利商店繳稅最普遍

111 年便利商店繳納件數 37,379 件，占 46.91%，112 年繳稅件數 38,980 件，占 47.05%，113 年繳納件數 41,009 件占 49.51%，占所有納稅管道比率最高，且有逐年上升趨勢，顯示越來越多人偏好便利商店，原因可能是普及度高、開放時間長。

2. 臨櫃繳納逐年下降

111 年臨櫃繳納件數 23,962 件，占 30.07%，112 年繳納件數 24,051 件，占 29.03%，113 年繳納件數 22,226 件，占 26.84%，傳統的臨櫃繳稅方式呈現逐年下降的趨勢，顯示納稅人逐漸由傳統臨櫃改往更便利的管道。

3. 約定轉帳、自動櫃員機轉帳相對穩定

111 年約定轉帳繳納件數 8,501 件，占 10.67%，112 年繳納件數 8,486 件，占 10.24%，113 年繳納件數 8,497 件，占 10.26%；111 年自動櫃員機轉帳繳納件數 412 件占 0.52%，112 年繳納件數 462 件，占 0.56%，113 年繳納件數 454 件，占 0.55%，顯見約定轉帳及自動櫃員機轉帳的繳納情況相對穩定。

4. 信用卡繳納浮動

111 年信用卡繳納件數 6,154 件，占 7.72%，112 年繳納件數 7,029 件，占 8.48%，113 年繳納件數 6,503 件，占 7.85%，信用卡繳納方式較為浮動。

5. 晶片金融卡呈上升趨勢

111 年晶片金融卡繳納件數 2,148 件，占 2.70%，112 年繳納件數 2,470 件，占 2.98%，113 年繳納件數 2,706 件，占 3.27%，呈現逐漸上升趨勢。

6. 電子支付仍不普及

111 年電子支付繳納件數 279 件，占 0.35%，112 年繳納件數 151 件，占 0.18%，113 年繳納件數 205 件，占 0.25%，一直低於 0.4%，

仍不普及。

(二)以繳納金額來看

1. 臨櫃繳納仍是金額大宗

111 年臨櫃繳納金額 4 億 4,681 萬 8,937 元，占 71.53%，112 年繳納金額 4 億 3,761 萬 4,620 元，占 69.48%，113 年繳納金額 3 億 9,361 萬 2,517 元，占 66.16%，雖然件數比例下降，但金額占比仍最高，表示大額稅款多透過臨櫃繳納。

2. 便利商店雖占件數最多，但金額占比不高

111 年便利商店繳納金額 1 億 71 萬 8,520 元，占 16.12%，112 年繳納金額 1 億 466 萬 9,656 元，占 16.62%，113 年繳納金額 1 億 1,126 萬 6,936 元，占 18.70%，以 113 年繳納件數 41,009 件，占 49.51%，顯示便利商店多為小額繳稅，可能是受限超商繳納上限為 3 萬元影響所致。

3. 信用卡繳稅金額逐年增加

111 年信用卡繳納金額 3,548 萬 9,454 元，占 5.68%，112 年繳納金額 4,102 萬 4,953 元，占 6.51%，113 年繳納金額 4,177 萬 737 元，占 7.02%，繳納金額呈穩定成長，顯示使用信用卡繳稅的人數雖未大幅增加，但單筆金額偏高。

4. 約定轉帳、自動櫃員機轉帳相對穩定

111 年約定轉帳繳納金額 2,433 萬 6,533 元，占 3.9%，112 年繳納金額 2,508 萬 6,229 元，占 3.98%，113 年繳納金額 2,565 萬 7,508 元，占 4.31%；111 年自動櫃員機轉帳繳納金額 208 萬 6,636 元，占 0.33%，112 年繳納金額 316 萬 2,109 元，占 0.5%，113 年繳納金額 251 萬 5,777 元，占 0.42%，此兩種管道的繳納情況呈現相對穩定。

5. 晶片金融卡繳納呈成長趨勢

111 年晶片金融卡繳納金額 908 萬 464 元，占 1.45%，112 年繳納金額 1,144 萬 6,027 元，占 1.82%，113 年繳納金額 1,204 萬 6,216 元，占 2.02%，顯示呈成長趨勢。

6. 電子支付依舊極低

111 年電子支付繳納金額 80 萬 7,757 元，占 0.13%，112 年繳納金額 51 萬 1,642 元，占 0.08%，113 年繳納金額 73 萬 1,735 元，占 0.12%，顯示接受度有限。

綜觀我國自民國 79 年起推動多元納稅管道，時至今日的多管道齊下及蓬勃發展，澎湖縣多元繳稅方式推展已逐步展現成果，尤其在數位管道的成長上，反映出民眾對繳稅便利性的需求與變化，儘管仍面臨高齡化與數位落差的挑戰，但只要持續強化宣導、優化系統與深化民眾教育，相信澎湖縣能更有效推動便捷、普及且具人性化的繳稅制度，實現「智慧稅務、便利生活」的目標。