

稅務局

壹、前言

稅務工作與民眾關係至為密切，因此，如何營造優質租稅環境，力求改進稽徵技術，並順應時勢強化稅務智能服務，以提升服務品質，使納稅人心悅誠服，依法納稅，一直是本局努力的目標。

為維護租稅課徵公平暨達成年度稅收預算，並將租稅宣傳及為民服務工作更加普及化，本局112年度共訂定7項核心業務策略績效目標及2項創新業務策略績效目標，各項策略績效目標下共計訂定25項衡量指標，並積極據以執行。年度結束後經確實檢討執行成效，25項衡量指標均達成原訂目標值。

貳、目標達成情形

一、自評績效總分

績效面向	績效評分
1. 核心業務（60%）	60
2. 業務創新改良（20%）	20
3. 人力（10%）	9
4. 經費（10%）	10
5. 整體施政績效（10%）	業務單位免填
績效總分	99.00

二、各面向績效分析

（一）核心業務面向

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績效衡量暨達成情形分析
1. 加強地方稅務資訊系統作業，推動資訊安全管理，落實自動化服務（8%）	(1) 地方稅就地系統主機正常運作之可用性（2%）	主機全年正常運作時數（上班天數×8小時）	2000	2000	100%	2	1. $249 \times 8 = 1992$ （本年度上班天數249日×每日上班時數8=1,992小時） 備註：本年度上班天數為249天，最高運作

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
							時 數 為 1,992 小 時。 2. 105 年 度 推 動 資 訊 安 全 管 理 系 統 (ISMS) ， 建 置 四 階 文 件 ， 確 立 機 房 管 理 標 準 作 業 流 程 ， 並 於 112.09.26 修 訂 更 版 並 通 過 第 三 方 驗 證 。 3. 稅 務 主 機 及 周 邊 設 備 、 主 機 房 冷 氣 、 不 斷 電 系 統 均 採 委 外 維 護 服 務 ， 確 保 地 方 稅 務 資 訊 系 統 平 台 正 常 運 轉 。 4. 運 用 機 房 環 境 監 控 系 統 即 時 掌 握 機 房 環 境 、 主 機 作 業 安 全 ， 一 有 異 常 事 件 發 生 ， 可 立 即 處 理 ， 確 保 稅 務 主 機

關 略	鍵 目	策 標	關 效	鍵 指	績 標	衡 標	量 準	原 目	訂 標	達 目	成 標	達成度	項目 權分	績效衡量暨 達成情形分析
														之可用性，暨納稅義務人稅務資料之安全。 5. 稅務資訊互動服務中，多元溝通管道系統，針對納稅人申報或申請案件自動以簡訊傳送處理進度；另對申請稅務訊息之民眾，定期以 mail 通知稅務資訊。 6. 112 年執行澎湖縣第六期(112-115 年)離島綜合建設實施方案「澎湖縣稅務數位化設置智能服務機台計畫」。本案計有「建置自助服務機台」、「新服務功能系統開發」、「內

關 略	鍵 目	策 標	關 效	鍵 指	績 標	衡 標	量 準	原 目	訂 標	達 目	成 標	達成度	項目 權分	績效衡量暨 達成情形分析
														外網交換系統優化建置」、「MID 身分識別服務建置」、「智能機台對外服務環境整備」、「智能服務機台宣導製片」、「購置 Windows Server & SQL Server 」、「伺服器及核心交換器等相關硬體提升」等 8 大項工作項目，計畫完成後計對外提供計 28 項稅務服務，對本局業務推動自動化及便利性指標均能有效提升。 7. 112 年度上班時間內，位於就地端主機皆能正常提供服

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
							務，未發生任何停止服務之異常情事，可用性100%。
	(2) 每年針對主管、一般人員、資訊人員辦理資訊安全教育訓練(2%)	參加訓練人數	60	61	101.67%	2	1. 責成全體員工，學習資安相關課程，完成所需訓練時數。 2. 本局應該參加訓練人數為60人，實際參加訓練人數為61人，達成率101.67%。
	(3) 全國財產稅總歸戶查調管理(2%)	查調異常件數比率(異常件數/查調件數)	$\leq 1\%$	0%	100%	2	1. 衡量標準:(查調無異常件數/查調件數)。(0/4,660) 2. 依據「財稅資訊處理手冊--全國財產稅資料歸戶」規定辦理查調、查核管理作業。 3. 103年5月1日起全國財產

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
							總歸戶系統銜接電子表單簽核系統，承辦人查調財產資料，每筆均由單位主管（科長）即時審查及簽核，確保納稅人財產資訊安全。 4. 112 年全年查調案件計 4,660 件，無異常查調案件，管控機制良好。
	(4) 房 屋 稅、地 價 稅 稅 籍 主 檔 維 護 管 理 (2%)	稅 籍 主 檔 異 常 比 率 (異 常 件 數 / 查 調 件 數)	$\leq 1\%$	0%	100%	2	1. 衡 量 標 準：(無 異 常 件 數 主 檔 件 數) (0/540,151) (房 屋 稅 稅 籍 主 檔 件 數 47,458 + 地 價 稅 稅 籍 主 檔 件 數 492,693 = 540,151) 2. 房 屋 稅 按 月 或 週 執 行 各 主 檔 異 常 清 理，核 稅

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
							前均按週執行批次主檔審核作業，至核稅前已無異常案件。 3. 每半個月地政事務所提供地籍異動檔，經本局執行批次程式作業，產出地籍異動案件之審核錯誤清單，業務科承辦人員於接到每批新地籍異動之異常報表，均迅速且確實完全清理完畢。 4. 112 年度房屋稅、地價稅稅籍主檔異常清理作業，清理率 100%，顯示維護管理落實精準，成效良好。
2. 落實以民為尊，提升為民服務品質(6%)	(1) 重視民眾意見，主	年度主動下鄉訪視蒐	48	48	100%	2	112 年度預定主動下鄉蒐訪民眾意

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績效衡量暨 達成情形分析
	動下鄉 蒐訪民 情與情 (2%)	集 民 眾 意 見 件 數					見 48 件，實 際主動下鄉 蒐訪民眾意 見 48 件，達 成 目 標 值 48 件，本年 度目標值達 成度 100%。
	(2) 利用各 項科技 機具， 推廣多 元繳稅 管道 (2%)	年 度 非 金 融 機 構 臨 櫃 繳 稅 件 數 / 年 度 開 徵 件 數×100%	72%	76.36%	106.06 %	2	112 年度各 稅開徵件數 合計 6 萬 9,282 件， 非金融機構 臨櫃繳稅件 數合計為 5 萬 2,906 件，達成目 標 值 76.36%，本 年度目標值 達 成 度 106.06%。
	(3) 透明化 各項稅 務 政 令，有 效宣導 施政及 服務內 容(2%)	年 度 新 聞 發 布 則 數	380	396	104.21 %	2	112 年度新 聞預定發布 則 數 380 則，實際發 布 396 則， 達 成 度 104.21%。
3. 加強租稅宣導 教育，增進民 眾稅務常識， 建構優良租稅 環境(4%)	(1) 積極辦 理各項 租稅教 育與宣 導 活 動，擴 大宣導 層面及 提升宣 導績效 (2%)	年 度 租 稅 宣 導 活 動 實 際 辦 理 場 次	90	90	100%	2	112 年度租 稅宣導活動 預 定 辦 理 90 場次，實 際辦理 90 場次，達成 度 100%。
	(2) 加強網 路租稅	年 度 線 上 租 稅	2000	2129	106.45 %	2	112 年度線 上租稅宣導

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績效衡量暨 達成情形分析
	宣 導 活 動 之 推 廣 (2%)	宣 導 活 動 參 與 人 數					活動預定參與人數 2,000 人，實際參與人數並加入會員計 2,129 人，達成度 106.45%。
4. 加強稽徵及清查作業(30%)	(1) 落實地價稅稅籍清查作業 (3%)	年 度 清 查 筆 數	3150	3172	100.7%	3	112 年度預定查核目標筆數 3,150 筆，實際查核筆數 3,172 筆，達成度 100.70%。
	(2) 加強地價稅稽徵 (3%)	年 度 徵 起 稅 額 (萬元)	8300	8302	100.02%	3	112 年度全年度地價稅預算數 8,300 萬元，實際徵起數 8,302 萬 3,000 元，達成度 100.02%。
	(3) 加強土地增值稅稽徵 (3%)	年 度 徵 起 稅 額 (億元)	2.2	2.55	115.91%	3	112 年度全年度土增稅預算數 2.2 億元，實際徵起數 2 億 5,530 萬 5,000 元，達成度 115.91%。
	(4) 落實執行印花稅應稅憑證檢查作業 (3%)	年 度 檢 查 及 輔 導 家 數	315	323	102.54%	3	112 年度預定查核及繳納目標數 315 筆，實際查核及繳納家數 323 筆，達成度 102.54%。
	(5) 加強娛	年 度 徵	220	290	131.82	3	112 年度因

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績效衡量暨 達成情形分析
	樂稅稽 徵(3%)	起稅額 (萬元)			%		COVID-19 疫情趨緩各 相關娛樂業 者已恢復正 常營業及加 強清查轄內 旅宿業者設 置視唱設備 供房客使用 課徵娛樂 稅。全年度 娛樂稅預算 數 220 萬， 實際徵起數 290 萬，達 成 度 131.82%。
	(6)落實房 屋稅籍清 查作業 (3%)	年度清 查件數	6600	7186	108.88 %	3	112 年度預 定房屋稅籍 清查件數 6,600 件， 實際清查件 數 7,186 件，達成度 108.88%。
	(7)加強房 屋稅稽 徵(3%)	年度徵 起稅額 (億元)	1.47	1.5	102.04 %	3	112 年度全 年房屋稅預 定徵起數 1.47 億 元，實際徵 起數 1 億 5,007 萬 元，達成度 102.04%。
	(8)加強契 稅稽徵 (3%)	年度徵 起稅額 (萬元)	2200	2346	106.64 %	3	112 年度全 年契稅預定 徵起數 2,200 萬 元，實際徵 起數 2,346 萬 1,000 元，達成度 106.64%。

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績效衡量暨 達成情形分析
	(9) 加強使用牌照稅稽徵(3%)	年 度 徵 起 稅 額 (萬 元)	8300	8761	105.55 %	3	112 年度使用牌照稅預定徵起數 8,300 萬元，實際徵起數 8,761 萬元，達成度 105.55%。
	(10) 落實執行使用牌照稅免稅車輛清查作業(3%)	清 查 改 課 件 數	750	767	102.27 %	3	112 年度預定免稅車輛清查恢復課徵件數 750 件，實際清查恢復課徵件數 767 件，達成度 102.27%。
5. 清理欠稅及欠稅執行(6%)	(1) 訂定年度欠稅清理計畫，積極清理欠稅(3%)	以 前 年 度 欠 稅 及 罰 鍰 徵 起 數 (萬 元)	1000	1066	106.62 %	3	擬訂「112 年度加強欠稅及罰鍰案件清理專案計畫」，核定徵起欠稅及罰鍰目標數為 1,000 萬元。112 年度共徵起以前年度欠稅及罰鍰 1,066 萬 2,000 元，達成度 106.62%。
	(2) 加強移送執行(3%)	行 政 執 行 署 受 理 欠 稅 強 制 執 行 件 數 / 欠 稅 案 件 移 送 行 政 執 行 署	100%	100%	100%	3	112 年度共收到業務科送達回執欠稅案 1,889 件，均如期移送高雄分署強制執行，達成度為 100%。

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績效衡量暨 達成情形分析
		數×100%					
6. 加強違章案件之審理(3%)	違章案件如期審結(3%)	如 期 審 結 件 數 / 受 理 違 章 案 件 × 100%	100%	100%	100%	3	112 年度收到業務單位移送違章案件計 362 件，均如期審結，本年度目標值達成度 100%。
7. 落實跨機關合作機制，提升服務效能(3%)	民眾辦理戶籍異動，同時填寫申辦稅務申請事項，提供跨機關加值服務(3%)	處 理 件 數 / 通 報 件 數 × 100%	100%	100%	100%	3	112 年度接獲戶政機關通報申請變更地價稅稅籍資料及適用自用住宅用地稅率筆數計 1,634 件，實際處理件數 1,634 件，達成度 100%。

(二) 業務創新改良面向

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績效衡量暨 達成情形分析
1. 提高房屋坐落坐標化建置率(10%)	辦理房屋坐落坐標化及建置圖資加值定位系統，提高土標建置率，提升清查效率(10%)	房屋稅籍土地標示建置率	91%	93.29%	102.52 %	10	112 年度全年預定建置 91%，實際建置率 93.29%，達成度 102.52%。
2. 推行 e 化節稅檢測服務，建構優質、暖	建置「稅務健檢 e 化專	使用人次	3300	3616	109.58 %	10	「稅務健檢 e 化專區」預定 3,300

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績效衡量暨達成情形分析
心、便捷的稅務服務環境(10%)	區」，讓民眾可不受限時空隨時輕鬆上網做節稅檢測(10%)						人次使用，實際為3,616人次使用，本年度目標值達成度109.58%。

(三) 人力面向

共 同 性 目 標	共 同 性 指 標	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績效衡量暨達成情形分析
1. 精實臨時人員進用，強化服務效能(2%)	(1) 臨時人員精簡率(2%)	-4%	0%	-	1	(112年第1季至第3季運用人數平均值-111年第1季至第3季運用人數平均值/111年第1季至第3季運用人數平均值)X 100% =(19-19)/19X100%=0% 得1分
2. 型塑學習型組織，提升公務人力素質(6%)	(1) 必須完成之課程完成比率(2%)	90%	100%	100%	2	必須完成之課程完成比率 100%
	(2) 參加性別主流化訓練課程2小時以上之人數比率(2%)	100%	100%	100%	2	參加性別主流化訓練課程2小時以上之人數比率 100%
	(3) 各項訓練到訓率(2%)	100%	100%	100%	2	各項訓練到訓率 100%
3. 人事資料鎖定(2%)	(1) 人事資料鎖定比率(2%)	100%	100%	100%	2	人事資料鎖定比率達 100%。

(四) 經費面向

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 合理分配資源，增進預算執行績效(10%)	(1) 各機關當年度經常門預算執行率(7%；無資本門者為10%)(7%)	95%	98.06%	103.22%	7	1. 達成目標值：經常門預算實支數/經常門預算數 *100%=18,724,154/19,094,000*100%=98.06% 2. 達成率：達成目標值/原定目標值*100% = 98.06%/95%=103.22% 3. 評分：103.22%*7=7.23
	(2) 各機關當年度資本門預算執行率(3%)	80%	100%	125%	3	1. 達成目標值：資本門預算實支數/資本門預算數 *100%=5,217,936/5,218,000*100%=100% 2. 達成率：達成目標值/原定目標值*100%=100%/80%=125% 3. 評分：125%*3=3.75

(五) 特殊事蹟(於年度施政計畫及年度預算外，完成具挑戰性、高難度之重大事蹟或爭取上級重大經費補助，提供審查委員於整體施政績效項目酌予給分，無特殊事蹟者免填。)

計畫項目名稱	年度內辦理重大特殊事蹟 或爭取上級經費補助	施政效益
--------	--------------------------	------

參、未達目標項目檢討(10%以內得免提列檢討)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
--------	--------	------------	--------------

肆、績效總評

本局 112 年度計有「加強地方稅務資訊系統作業，推動資訊安全管理，落實自動化服務」、「落實以民為尊，提升為民服務品質」、「加強租稅宣導教育，增進民眾稅務常識，建構優良租稅環境」、「加強稽徵及清查作業」、「清理欠稅及欠稅執行」、「加強違章案件之審理」、「落實跨機關合作機制，提升服務效能」、「提高房屋坐落坐標化建置率」、「推行 e 化節稅檢測服務，建構優質、暖心、便捷的稅務服務環境」等 9 項核心業務及創新業務策略績效目標，各項績效目標下訂定 25 項衡量指標，年度終了檢討成效，25 項衡量指標均達成年度目標值。

伍、推動成果具體事蹟

- 一、105 年起推動資訊安全管理系統 (ISMS)，依 ISO/IEC 27001：2013 國際標準建立本局四階文件。另因應「資通安全管理法」相關規定，配合於 112 年 05 月 19 日、112 年 7 月 10 日修訂更版，文件種類計有：二階文件（聲明書/程序書）4 冊、三階文件（作業說明書）4 冊、四階文件（表單）2 項，確立本局資訊安全作業及機房管理標準作業流程，於 112 年 8 月 18 日委由法國標準協會 (ANFOR) 艾法諾集團辦理資訊安全管理制度第三方驗證外部稽核並順利取得證書，通過證書有效性驗證。
- 二、112 年執行澎湖縣第六期(112-115 年)離島綜合建設實施方案「澎湖縣稅務數位化設置智能服務機台計畫」，本案計有「建置自助服務機台」、「新服務功能系統開發」、「內外網交換系統優化建置」、「MID 身分識別服務建置」、「智能機台對外服務環境整備」、「智能服務機台宣導製片」、「購置 Windows Server & SQL Server」、「伺服器及核心交換器等相關硬體提升」等 8 大項工作項目，計畫完成後預計對外提供計 28 項稅務服務，對本局業務推動自動化及便利性指標均能有效提升。
- 三、透過員工資訊安全教育及訓練，加強員工瞭解資訊安全的重要性及各種可能的安全風險，提高員工資訊安全意識，並能遵守資訊安全規定；112 年度縣府舉辦 2 次社交工程演練，本局均無缺失，足證資安教育訓練實效。
- 四、遵循「財稅資訊處理手冊——全國財產稅資料歸戶」規定，建立全國財產稅資料歸戶資訊管理制度，以防止人為疏失、舞弊情事，112 年度未發生違誤案件，稅務資源能有效運用，並提升欠稅清理之績效。
- 五、為健全地價稅、房屋稅稅籍，定期執行審核稅籍資料檔案相關程式，產製異常清單供業務單位查明釐正，以維護課稅主檔正確性，減少徵納雙方爭議。112 年度地價稅及房屋稅核稅前，均已完成異常清理作業，維護管理落實精準，成效良好。
- 六、訂定 112 年度主管人員輪流訪問基層民眾實施計畫，排定主管人員輪流每月 1 次訪問轄內基層民眾，本年度計訪問各鄉市基層民眾 48 件，均由各主管當場解決，並對稅務疑難問題加強宣導。

七、利用各項科技機具，提供民眾省時方便之納稅服務：

- (一) 為方便民眾繳納地價稅、房屋稅及使用牌照稅，政府提供多元轉帳繳稅管道，以服務納稅義務人；112 年度計有委託轉帳納稅 8,710 件、自動櫃員機繳納稅捐 462 件、信用卡繳稅 5,062 件、活期（儲蓄）存款帳戶繳稅 1,145 件、晶片金融卡網路納稅 2,396 件、便利商店繳稅 34,980 件及電子支付帳戶繳稅 151 件。
- (二) 印製轉帳納稅、自動櫃員機繳稅、信用卡繳稅、活期（儲蓄）存款帳戶繳稅及晶片金融卡網路納稅等繳稅方法之宣傳摺頁，供民眾索取以廣宣導。
- (三) 主動派員前往各鄉市活動中心等機關團體輔導辦理轉帳納稅事宜，免去納稅義務人往返奔波稅務局之苦。
- (四) 利用各稅開徵繳款書附印轉帳納稅申請書，便利納稅義務人申請。

八、透明化各項稅務政令，有效宣導施政及服務內容：

- (一) 利用各種傳播媒體辦理各項宣導，112 年度針對新頒稅務法令規章及重要措施加強發布新聞計 396 則。
- (二) 將平面新聞同時 PO 上縣府及本局網站，以使各項稅務政令有效傳遞至各層次納稅義務人。

九、擴大租稅宣導教育層面：

- (一) 訂定本局 112 年地區性租稅教育及宣導工作計畫，藉由各項租稅教育宣傳活動，走入群眾，化解納稅人潛在的排斥心理，將正確納稅觀念深植人心，達到人人心悅誠服納稅的目標，本年度計辦理 90 場次宣導及講習活動。
- (二) 為維護民眾權益，本局編印納保法、電子發票歸戶&匯款 DM 及各類宣導文宣，提供民眾免費索取。
- (三) 本局為讓民眾對地方稅有深一層認識，建立正確租稅觀念並達到節稅目的，特組成租稅宣傳隊，講授內容以地方稅法令、合法節稅、各項便民措施及新頒法令等為主。
- (四) 本年度辦理「i 上雲端發票行動 e 消費樂 GO 趣」網路宣導活動，透由捐雲端發票看短片答題抽獎趣味方式，吸引民眾計 2,129 人加入會員參加活動。

十、FB「愛在菊島來說稅」粉絲專頁

不定時利用粉絲團、高人氣網路活動平台舉辦行銷活動，結合重要施政與便民措施，如防疫租稅、行動繳稅、納保法、多元兌獎及稅務局便民措施等，透過網路行銷活動增加本局與粉絲們互動，並拉近與民眾距離，有效吸引更多加入成為粉絲，112 年共舉辦 8 場次活動集氣行銷粉絲團小活動，互動數達 1 萬 3,472 次，留言數 1 萬 1,733 次、分享數 1 萬 1,507 次、觸及人數 5 萬 7,918 人次。

十一、執行地價稅稅籍清查作業，預計清查 3,150 筆，實際清查 3,172 筆，自用住宅、工業(廠)等特別稅率用地不符規定改課 328 筆，增加稅額 30 萬 6,495 元；減

免稅土地適用原因、事實消滅，恢復課徵地價稅 174 筆，增加稅額 18 萬 2,745 元。

- 十二、接獲地政機關地籍異動通報後，對於原所有權人有適用地價稅減免、特別稅率或供與農業經營不可分離使用課徵田賦之土地，主動列印通知單輔導新土地所有權人，如符合規定可依規定提出申請，以節省稅負，以維納稅人權益，寄發輔導通知單計 759 件。
- 十三、原按自用住宅用地優惠稅率課徵地價稅之土地，因故戶籍遷出時，應至少保留土地所有權人或配偶、直系親屬一人設籍，以免全部遷出而遭改按一般用地稅率課徵地價稅；為曉示納稅人，除於各戶政事務所張貼宣導海報及宣導單外，並於本縣地方報及本局網站、臉書、Line 社群發布新聞及訊息以廣週知；另於地價稅繳款書加註相關規定，以提醒民眾確保自身權益，本年度輔導申請地價稅適用自用住宅用地案件計 643 件。
- 十四、利用建設處通報公益出租人核定資料，依法主動核予土地所有權人，按自用住宅用地稅率課徵地價稅，本年度計辦理 233 筆。
- 十五、落實執行印花稅應稅憑證檢查作業並加強輔導納稅人申請大額憑證繳款書及彙總繳納工作，本年度辦理印花稅應稅憑證檢查計 199 家，自動補報補繳 50 家，補繳稅額 37 萬 9,496 元，另發輔導函 50 件、辦理彙總繳納申報 2 家、辦理彙總繳納網路申報 3 家、大額繳納網路申報 19 家，核計 323 家。
- 十六、娛樂稅本年度原訂目標值 220 萬元，因 COVID-19 疫情趨緩，各相關娛樂業者已恢復正常營業，及加強清查轄內旅宿業者設置視唱設備供房客使用，112 年度實際徵起稅額 290 萬元，娛樂稅超徵稅額 70 萬元，超徵比率 31.82%。
- 十七、配合中央既定政策推動國房稅，於 112 年 8 月 31 日以府行法字第 11213030781 號令修正公布「澎湖縣房屋稅徵收率自治條例」，本縣住家非自住(國房稅)由原全為 1.5%，調整為 2 戶以下(含)者，每戶按其現值課徵 1.5%、持有戶數 3 戶(含)以上 5 戶(含)以下，每戶按其現值課徵 1.6%、持有戶數 6 戶(含)以上，每戶按其現值課徵 2%，已自 112 年 7 月 1 日起施行，將影響 113 年 5 月開徵之房屋稅。預估影響人數 149 人、影響戶數 296 戶，增加稅收約 21 萬元。
- 十八、為讓身心障礙者享受免稅優惠更便利，本局依財政部令釋，主動核定身心障礙者所有且供其本人使用之車輛，每人以一輛為限免徵使用牌照稅，並通知車主，免再提出申請，車籍移轉管轄者亦同，112 年主動核定免稅 59 件，減免稅額 28 萬 8,214 元。
- 十九、為落實身障權益，112 年擴大服務，針對身心障礙者配偶或同戶二親等親屬所有車輛符合免稅者，主動寄發輔導免稅通知書，貼心提醒民眾可持通知書至本局或以郵寄方式申請，更可透過掃描通知書個人專屬 QR Code 線上申辦，112 年共寄發輔導通知書 383 件，經輔導後申辦核准免稅 45 件，每年減免年稅額

41 萬 9,330 元。

二十、111 年度防止新欠清理舊欠成績，經財政部核定為地方稅丙組第 1 名（112 年度尚未核定）。

二十一、為提升本局違章案件審理的品質與效能，本年度對於業務單位移送違章案件 362 件，均積極辦理如期審結，達成目標值 100%。

二十二、提升跨機關行政協助效能，增設戶籍變更申請欄項，供民眾於戶政事務所辦理戶籍變更時，直接申請以戶籍地適用地價稅自用住宅用地優惠稅率或變更稅單投遞地址，再利用跨機關資訊交換系統，按月產出申請案逕行查核認定與函復，落實簡政便民及服務再升級目標。本年度通報申請自用住宅用地稅率案件 405 件，變更稅籍資料 1,229 件，合計 1,634 件。

二十三、本縣離島眾多、交通不便，清查房屋稅籍曠日費時，為提升清查效率，爰推動房屋稅籍坐落坐標化、稅籍資料與 GOOGLE 街景地圖介接後，可以稅籍編號查詢房屋外觀，了解使用情形變更及增改建大略情形，作為房屋清查判斷前置作業，提升清查效率。

二十四、建置「稅務建檢 e 化專區」以方便民眾多加運用本局網路 e 化節稅檢測服務，民眾可不受時空限制、隨時輕鬆上網做節稅檢測，建構便捷的稅務服務環境。